

O código de ética da APEOP tem como objetivo orientar os nossos princípios e valores, nomeadamente, a promoção da profissão aliada a boas práticas comerciais. Não sendo a APEOP uma entidade reguladora, pretende ser uma referência para clientes identificarem profissionais de excelência.

Os associados da APEOP, comprometem-se a seguir o Código, de forma estabelecer a confiança dos clientes, parceiros e colegas, mantendo e incentivando práticas profissionais justas entre todos os que estão envolvidos na atividade.

CLIENTES

- Servirei os meus clientes com integridade e profissionalismo e entregar-lhes-ei uma proposta de valor clara, honesta e específica.
- Tratarei os meus clientes com respeito, cordialidade e sem julgamentos.
- Manterei confidenciais as informações pessoais e comerciais do cliente, salvo em situações específicas e excecionais mediante as quais a Lei obriga a sua comunicação às autoridades.
- Usarei informações, imagens e identificarei o cliente somente se obtiver a permissão do mesmo e dentro dos limites legais.
- Decidirei de forma independente e comunicarei ao meu cliente antecipadamente os meus honorários e despesas, e cobrarei taxas e despesas que considero razoáveis, legítimas e proporcionais à minha experiência, aos serviços que presto e à responsabilidade que aceito.
- Farei recomendações de produtos e serviços com os melhores interesses do meu cliente.

COLEGAS

- Regerei a minha conduta para com todos os colegas com justiça, equidade e profissionalismo e procurarei e manterei uma associação honrosa e cooperativa tratando-os com respeito e educação.
- Estabelecerei propostas justas ao oferecer parcerias e oportunidades de laboratório a outros profissionais.
- Respeitarei os direitos de propriedade intelectual (materiais, títulos e criações temáticas) dos meus colegas e outras empresas e indivíduos, e não usarei informações ou metodologias sem a devida autorização e reconhecimento.
- Respeitarei a carteira de clientes e potenciais clientes de outros profissionais.
- Tratarei de forma responsável e cordial qualquer conflito ocorrido.

PROFISSÃO

- Anunciarei os meus serviços de forma honesta e representarei a profissão com rigor.
- Promoverei a minha empresa e/ou os meus serviços de maneira legal, digna, transparente e justa.
- Procurarei a excelência em todos os aspetos da minha profissão.
- Oferecerei serviços nas áreas em que estou qualificada(o) e apresentarei com precisão essas qualificações em comunicações verbais e escritas.
- Quando incapaz ou não qualificada(o) para atender a solicitações de serviços, farei todos os esforços para recomendar os serviços de outros colegas ou profissionais qualificados.
- Assumirei o compromisso de atualizar o conhecimento na área e de aumentar as minhas aptidões e treinamentos de forma a ser a(o) melhor profissional possível.
- Em todas as minhas interações comprometo-me a respeitar a diversidade e igualdade entre todos, não discriminando ninguém em função da sua condição socioeconómica, idade, sexo, género, etnia, religião, cultura ou deficiência física ou mental.

APEOP

- Comprometo-me a manter o pagamento das quotas da APEOP em dia, de forma a contribuir para a promoção da profissão e em respeito para com as colegas que gerem a Associação.
- Contribuirei de todas as formas viáveis para o engrandecimento e prestígio da APEOP, correspondendo dentro das possibilidades às solicitações que sejam feitas pela Associação.
- Procurarei divulgar a Organização Profissional e a Produtividade através de diversos meios e, sempre que aplicável, utilizarei o selo de associada(o) nas minhas comunicações, bem como o link para o site e redes sociais da APEOP.
-